

Contratto di licenza ZAIUX Evo

Software: ZAIUX Evo

Produttore: Pikered S.r.l.

Versione: v.1.9.2023

Oggetto: Licenza personale, limitata e non trasferibile del diritto di utilizzo di ZAIUX Evo

Data: 05.12.2023

1. Termini e condizioni del contratto

- 1.1. Il diritto d'uso esclusivo, personale e non trasferibile di ZAIUX EVO durante il periodo di validità del presente contratto di licenza è subordinato all'accettazione dei seguenti termini e condizioni di contratto.
- 1.2. Il presente accordo è riservato agli utenti e agli scopi professionali. Concludendo questo contratto e/o avviando il software, dichiari e garantisci di non essere un consumatore privato.
- 1.3. L'Utente e/o il suo rappresentante legale devono avere almeno 18 anni e devono aver raggiunto la maggiore età secondo la Legge del suo Stato di Residenza Legale. Se si utilizza il Software per conto di una società (definita qui come "Società"), è necessario essere debitamente autorizzati a rappresentare la società e accettare i Termini e condizioni del presente contratto per conto della Società stessa. Concludendo il presente contratto e/o utilizzando il Software, dichiari e garantisci di soddisfare tutti i requisiti necessari per la conclusione dello stesso e/o per l'utilizzo del Software.
- 1.4. L'utilizzo del Software è subordinato all'accettazione del presente contratto di licenza. Il contratto di Licenza si intende circoscritto al numero di esecuzioni o al periodo di tempo definito per il tipo di servizio acquisito. Per poter beneficiare dei servizi previsti dal contratto di licenza, sarà necessario fornire un indirizzo mail aziendale valido.
- 1.5. L'accesso a ZAIUX EVO è concesso con una licenza personale e non trasferibile da parte di Pikered SRL. Il Software può essere utilizzato entro i limiti e in conformità con i termini e le condizioni del presente contratto di licenza.
- 1.6. L'interfaccia del software sarà esclusivamente in lingua inglese.

2. Definizioni

- 2.1. Cliente – soggetto giuridico contraente nel contratto di licenza
- 2.2. Utente – soggetto che agisce per conto del cliente, può essere lo stesso cliente
- 2.3. Software – l'insieme delle componenti di ZAIUX Evo
- 2.4. Licenza/contratto di licenza – il presente atto giuridico che disciplina i diritti riconosciuti al Cliente inerenti il Software
- 2.5. Licenza Pay per Use - Single Token – contratto di licenza che prevede il diritto di utilizzo per una singola esecuzione
- 2.6. Licenza Pay per Use - Multi Token – contratto di licenza che prevede il diritto di utilizzo per un numero di esecuzioni corrispondenti al numero di Token acquistati
- 2.7. Licenza Trial – contratto di licenza che prevede il diritto di utilizzo per una singola esecuzione limitata agli step di Active Directory Enumeration & Exfiltration e generazione del relativo report limitato
- 2.8. Red Team – gruppo di ethical hacker che pone sotto attacco un'infrastruttura informatica al fine di verificarne/validarne la resilienza delle soluzioni difensive impostate; tale gruppo può essere composto da uno o più componenti all'interno dell'organizzazione del Cliente
- 2.9. Form d'Ordine – modulo all'interno del quale il cliente fornisce al Distributore da cui acquista la Licenza, tutte le informazioni inerenti al rapporto contrattuale di licenza e i dati di contatto mail
- 2.10. Produttore – l'azienda come sopra identificata che ha realizzato il software e che è titolare di tutti i diritti, compreso il diritto di proprietà intellettuale, del Software
- 2.11. Distributore – l'azienda con la quale il Produttore ha sottoscritto un accordo di commercializzazione del software ZAIUX Evo, che provvederà alla conclusione del contratto di acquisto della/e Licenza/e con il Cliente
- 2.12. Infrastrutture target – infrastrutture informatiche sulle quali verrà svolta l'attività del Software, di proprietà dell'Utente o del Cliente o della Società che ha autorizzato l'Utente e/o il Cliente all'utilizzo del Software
- 2.13. Documentazione tecnica – documentazione tecnica di accompagnamento del Software

3. Oggetto del contratto

- 3.1. Il presente Contratto regola il diritto d'uso di ZAIUX Evo (definito qui come "Software"); tale diritto è strettamente personale, rispetto al Cliente beneficiario del contratto di licenza. Il Software e tutti i suoi componenti, nonché tutti i programmi e gli applicativi necessari alla fornitura del Software, rimarranno di esclusiva proprietà e disponibilità del Produttore, che è l'unico titolare dei diritti di sfruttamento economico.
- 3.2. Pikered Srl ed i suoi subfornitori saranno ciascuno titolare e detentore dei rispettivi diritti inerenti ai marchi, segreti industriali, brevetti e ogni altro ulteriore diritto d'autore e proprietà intellettuale sul Software, le applicazioni, i servizi e i documenti. Rimangono pertanto di loro esclusiva pertinenza tutti i diritti che non sono esplicitamente concessi nel presente contratto di licenza.

- 3.3. L'Utente e il Cliente riconoscono di non aver in alcun modo preso parte allo sviluppo del Software ZAIUX Evo e dei suoi componenti software e applicativi, rinunciando così a rivendicare qualsiasi diritto sugli stessi.
- 3.4. Il diritto di utilizzo di ZAIUX Evo, limitato al numero di esecuzioni e al periodo di validità del presente contratto di Licenza, in ragione del tipo di Licenza acquistato dal Cliente, è concesso personalmente all'Utente che ha effettuato la registrazione per conto del Cliente. Tale Utente è da considerarsi di tipo professionale: va infatti ricordato che per l'adesione al presente contratto di Licenza è necessario il rispetto delle caratteristiche specifiche dell'Utente quale operatore professionale, non appartenente alla categoria dei consumatori.
- 3.5. La Licenza è fornita all'Utente circoscritta per il numero di esecuzioni o il tempo definiti dal tipo di Licenza acquistati dal Cliente, per l'esecuzione di Penetration Test, attività di Red Teaming, Breach & Attack Simulation, Ransomware Simulation e Active Directory Health Check, pre-autorizzate dagli amministratori terzi delle infrastrutture target.
- 3.6. L'utilizzo del Software e dei suoi componenti software e applicativi rappresenta un diritto non trasferibile, neanche per finalità commerciali. Tale diritto è limitato alla finalità di testare lo stato di sicurezza di una infrastruttura informatica di proprietà dell'Utente o del Cliente o della Società che ha autorizzato l'Utente e/o il Cliente all'utilizzo del Software, e comunque sempre con scopi etici.
- 3.7. L'Utente e il Cliente non sono in alcun modo autorizzati ad utilizzare ZAIUX Evo così come ogni suo componente software o applicativo in sistemi informatici di proprietà di un altro soggetto, a titolo oneroso o gratuito e come parte di un Software più complesso
- 3.8. Accettando il presente Contratto di Licenza, l'Utente e il Cliente si impegnano a non affittare, noleggiare, concedere in uso e concedere in sublicenza ZAIUX Evo, a non utilizzare componenti ZAIUX Evo separatamente, a non sfruttare ZAIUX Evo per scopi commerciali. Inoltre, l'Utente e il Cliente si impegnano a non eseguire alcuna procedura di reverse engineering, decompilare, modificare, tradurre, disassemblare, esporre il codice sorgente, né creare opere derivate da qualsiasi parte del Software. L'Utente e il Cliente accettano e si impegnano a non consentire a terzi di beneficiare dell'uso o delle caratteristiche di ZAIUX Evo e del Software attraverso timesharing, servizi di ufficio e altri accordi. L'Utente e il Cliente si impegnano inoltre a non incoraggiare comportamenti che costituirebbero fattispecie di reato, né ad impegnarsi in attività che altrimenti comportino interferenza con l'uso e il godimento di ZAIUX Evo da parte di altri. Inoltre, l'Utente e il Cliente si impegnano a non utilizzare ZAIUX Evo per tracciare o monitorare la posizione e le attività di qualsiasi individuo senza il loro esplicito consenso. L'Utente e il Cliente si impegnano inoltre a non effettuare l'upload del software o di informazioni o altri elementi relative a ZAIUX Evo su siti web e database per la raccolta, identificazione e analisi di malware quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo Virustotal, Hybridanalysis, Malpedia.
- 3.9. Data la natura, l'oggetto e la limitazione del diritto d'uso oggetto del presente Contratto di Licenza, ogni violazione delle precedenti sezioni 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8 comporterà la risoluzione immediata ed automatica del Contratto e, in ogni caso il diritto di recesso immediato di Pikered. La cessazione comporta l'immediata revoca della licenza, e in ogni caso Pikered non sarà tenuta al rimborso totale o parziale dei corrispettivi già versati ma eventualmente ancora (in tutto o in parte) non goduti.
- 3.10. I servizi oggetto del presente contratto di licenza escludono qualsiasi attività di gestione del progetto, attività di valutazione del rischio e l'impiego di qualsiasi attività di supporto o consulenza che non si riferisca al sistema ZAIUX Evo, nonché qualsiasi attività su diversi sistemi operativi, software di sistema e applicazioni.

4. Caratteristiche di ZAIUX Evo

- 4.1. ZAIUX Evo è una soluzione avanzata Full Cloud che automatizza attività di attacco Command and Control (C2) su infrastrutture IT basate su MS Active Directory, in grado di generare report privi di falsi positivi e completi di Remediation Plan in riferimento al framework MITRE ATT&CK®.
- 4.2. La soluzione è composta dalle seguenti componenti:
 - Una componente classificabile come Malware (componente che verrà mandata in esecuzione all'interno dell'Infrastruttura Target)
 - Una componente di Artificial Intelligence DPZR™ Engine Sandbox per la costruzione e pianificazione delle attività di Command & Control
 - Una componente di interfaccia utente ZAIUX Evo Portal per la gestione dei profili utente e la consultazione dell'output generato in formato html o JSON.L'avvio del programma e la gestione delle opzioni descritte nella documentazione tecnica sono di esclusiva responsabilità dell'Utente e del Cliente.
- 4.3. Accessibilità dei dati. Le informazioni ottenute dal Software non saranno disponibili al Produttore, in quanto oggetto di un processo automatizzato. Al termine del periodo di Licenza, le eventuali informazioni risultanti dal Penetration Test saranno automaticamente e definitivamente cancellate e non potranno essere recuperate dall'Utente, se non salvate sui propri sistemi durante il periodo di Licenza. Le uniche eccezioni sono i report finali, che rimarranno accessibili localmente dall'interfaccia web di ZAIUX.
- 4.4. Attacchi eseguiti da ZAIUX Evo. Il Breach & Attack Simulation eseguito da ZAIUX Evo include diversi tipi di attacchi informatici. Lo scopo è evidenziare le vulnerabilità dell'infrastruttura target rappresentate nel report html navigabile generato come output al termine dell'esecuzione, basato sul framework MITRE ATT&CK®, che evidenzia le possibili azioni di mitigazione rispetto a tali vulnerabilità.
- 4.5. Il proprietario dell'Infrastruttura resta l'unico responsabile della sicurezza della propria infrastruttura informatica. Pikered non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi accesso autorizzato o non autorizzato all'Infrastruttura da parte di terzi, in ragione dell'utilizzo di ZAIUX Evo.
- 4.6. Di seguito viene presentato un elenco dei possibili attacchi eseguiti da ZAIUX, non esaustivo, indicativo e soggetto a costanti modifiche e aggiornamenti. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente link: <https://attack.mitre.org/techniques/enterprise>. L'esecuzione di tutti gli attacchi menzionati da parte di ZAIUX Evo non è garantita.

- 4.6.1. EDR/XDR Evasion out-of-the-box
 - 4.6.2. Dynamic SSN Resolution on the fly
 - 4.6.3. Indirect System Calls
 - 4.6.4. Unhook EDR Userland Hooks
 - 4.6.5. Regularly updated custom Loaders & Implants
 - 4.6.6. Sleep Obfuscation
 - 4.6.7. Thread Stack Spoofing
 - 4.6.8. Patchless AMSI & ETW Evasion via Hardware-Breakpoints
 - 4.6.9. C2 communication via HTTPS + SMB Pivoting
 - 4.6.10. Lateral Movement
 - 4.6.11. Privilege Escalation
 - 4.6.12. In-Process .NET Assembly execution
 - 4.6.13. Active Directory misconfiguration leveraging
- 4.7. Interruzioni ed effetti dovuti all'esecuzione di ZAIUX Evo. Possono verificarsi interruzioni, dovute sia all'attività di ZAIUX Evo che a una reazione dei sistemi di difesa informatica installati. I sistemi di difesa e le conseguenti reazioni non saranno comunicati in precedenza, e non saranno conoscibili o valutabili da Pikered. L'Utente e il Cliente si assumono la responsabilità di valutare le possibili conseguenze dell'esecuzione di ZAIUX Evo sull'infrastruttura definita come target.
- 4.8. Assunzione di responsabilità da parte dell'Utente e del Cliente: Utilizzando ZAIUX Evo, l'Utente e il Cliente comprendono e accettano che i rischi sopra descritti possono verificarsi e che devono essere preventivamente valutati dall'Utente e/o dal Cliente stesso e/o da personale da lui incaricato. È responsabilità dell'Utente e del Cliente utilizzare ZAIUX Evo consapevolmente, con la programmazione e sotto la supervisione del Responsabile IT e dell'Amministratore del sistema dell'infrastruttura target. È possibile interrompere l'esecuzione di ZAIUX Evo e dei suoi componenti di programma e intraprendere le eventuali azioni necessarie per ripristinare il normale funzionamento della rete e dei servizi che potrebbero essere compromessi. A tal fine l'intervento di Pikered non è necessario né può essere richiesto; Pikered non fornisce tale servizio, che non è incluso nel presente Contratto di Licenza. Pikered declina ogni responsabilità relativa al verificarsi dei rischi sopra descritti ed in generale per i rischi derivanti dall'utilizzo di ZAIUX Evo. Pikered si riserva il diritto di agire nei confronti dell'Utente e/o dell'organizzazione dallo stesso rappresentata per ogni danno derivante dalla stessa dall'utilizzo non consentito o non conforme al presente contratto di licenza di ZAIUX Evo.
- 4.9. Assistenza - In caso di malfunzionamento del Software ZAIUX Evo (es. malfunzionamenti dell'interfaccia utente, anomalie nell'esecuzione, crash), l'Utente e il Cliente hanno la facoltà di effettuare una segnalazione utilizzando la mail dedicata support@pikered.com. A seguito della segnalazione Pikered si impegna alla presa in carico del ticket di segnalazione entro la giornata lavorativa successiva. A seguito della presa in carico Pikered potrebbe avere la necessità di acquisire ulteriori informazioni al fine di classificare il ticket. A proprio insindacabile giudizio Pikered classificherà la segnalazione come "comportamento inatteso" o come "bug". Qualora la segnalazione sia classificata come "bug", Pikered si impegna alla risoluzione dello stesso, in un tempo ragionevole, mediante modifiche del software. Tale supporto è garantito per tutto il ciclo di vita del software. Nel corso della gestione del ticket vengono fornite comunicazioni di avanzamento e chiusura dello stesso.
- 4.10. L'Utente e il Cliente riconoscono che qualsiasi miglioria, nuova funzionalità o in generale qualsiasi modifica del software dovesse derivare da segnalazioni, suggerimento o in generale interazioni di qualsiasi genere con Pikered verrà considerata parte integrante del Software ZAIUX Evo, su cui il Produttore conserva tutti i diritti specificati nel Contratto di Licenza.
- 4.11. Pikered non garantisce alcuna caratteristica o risultato diverso da quelli descritti in questa sezione.

5. Requisiti tecnici

- 5.1. Il corretto funzionamento del Software e di tutti i suoi componenti è garantito esclusivamente nel caso in cui il sistema su cui opererà soddisfi i seguenti requisiti:
- 5.1.1. Microsoft Windows 10/2016 o superiori, esclusivamente a 64 bit (non tutte le funzionalità del malware potrebbero essere garantite su versioni Windows precedenti) e in ambienti Microsoft Active Directory.
- 5.2. I requisiti hardware sono riconducibili a quelli dichiarati da Microsoft in riferimento ai sistemi operativi sopra indicati.

6. Aggiornamenti e modifiche unilaterali

- 6.1. Il software ZAIUX Evo e i componenti dell'applicazione richiedono aggiornamenti per funzionare correttamente. Gli aggiornamenti possono riguardare correzioni di bug o essere nuovi modelli, nuove categorizzazioni, definizioni o regole per elementi di controllo e sviluppo minore di software, applicazioni o documenti di accompagnamento. Gli aggiornamenti di ZAIUX Evo saranno resi disponibili e utilizzati durante il periodo di validità della licenza secondo i termini del presente contratto tra le parti. Eventuali modifiche apportate al Software e alle applicazioni il cui utilizzo è concesso tramite la sottoscrizione della licenza sono soggette alle condizioni e ai limiti del presente Contratto di Licenza e alle ulteriori condizioni di cui sarà eventualmente richiesta l'accettazione in sede di aggiornamento.
- 6.2. La possibilità di utilizzare ZAIUX Evo e gli aggiornamenti dei relativi componenti e applicativi è subordinata all'accettazione delle condizioni generali di contratto in vigore alla data di installazione di tali aggiornamenti.

- 6.3. Gli aggiornamenti sostituiranno parti di ZAIUX Evo nonché suoi componenti software e applicativi, precedentemente inclusi nella versione di licenza. Pikered si impegna a comunicare modifiche significative al Software o ai termini e condizioni del presente Contratto di Licenza, nonché indisponibilità del sistema al fine di rendere operativi tali aggiornamenti, inviando una e-mail all'indirizzo indicato nel form d'Ordine.
- 6.4. Anche per motivi di sicurezza, aggiornamento e manutenzione, Pikered si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento ZAIUX Evo e ciascuna delle sue caratteristiche o componenti.
- 6.5. Pikered non si assume alcun obbligo di (i) fornire aggiornamenti, (ii) continuare a fornire o abilitare caratteristiche e/o funzioni specifiche dell'applicazione, o (iii) garantire il funzionamento di versioni obsolete di ZAIUX Evo. Inoltre, l'Utente e il Cliente accettano che tutti gli aggiornamenti siano (i) considerati parte integrante del Software, (ii) soggetti ai termini e alle condizioni del presente Contratto di Licenza e (iii) necessari per il corretto utilizzo e funzionamento del Software. Per garantire la funzionalità e la sicurezza del Software, l'Utente e il Cliente dichiarano di comprendere che il Software e i suoi componenti e applicativi possono essere interrotti o sospesi a causa di attività di manutenzione, revisione, aggiornamento, migrazione, miglioramento e sicurezza che potrebbero essere necessarie o opportune.

7. Durata

La modalità di gestione della licenza di ZAIUX Evo è basata sull'erogazione di Token. La durata di validità dei Token è pari 12 mesi dalla data di acquisto e per ogni Token sarà consentita l'esecuzione di un BAS, la cui esecuzione avrà una durata massima di 24 ore. In caso di acquisto di Token aggiuntivi prima della data di scadenza dei Token residui e ancora inutilizzati, si rinnova di altri 12 mesi anche la durata di questi ultimi. Durante tutto il periodo di validità dei Token il Cliente avrà il diritto all'utilizzo degli aggiornamenti che saranno di volta in volta applicati automaticamente al software dal produttore. Le componenti di tali aggiornamenti saranno considerate parti integranti del software, limitatamente alla release per la quale gli stessi vengono rilasciati.

- 7.1. Pikered si riserva il diritto di rilasciare il software in nuove release, sulle quali il presente contratto non prevede il beneficio di nessun diritto. Qualora l'Utente intenda acquisire diritti sulle nuove release, dovrà procedere alla sottoscrizione di un nuovo contratto di Licenza.
- 7.2. Nel periodo di validità della Licenza Pikered provvederà a fornire aggiornamenti del Software fino al fine vita dello stesso o al passaggio di release ad esclusiva discrezione di Pikered, evento che verrà comunicato via mail.

8. Limitazione di responsabilità

- 8.1. Pikered garantisce di avere il potere e l'autorità di concedere la Licenza d'Uso per ZAIUX Evo all'Utente e al Cliente. Fatta eccezione per la garanzia qui dichiarata, ZAIUX Evo e i relativi componenti software e applicativi sono forniti "COSÌ COME SONO" e Pikered declina ogni altra garanzia espressa o implicita, incluse, senza limitazioni, eventuali garanzie implicite di commerciabilità, prestazioni o idoneità per uno scopo particolare. Pikered non garantisce che l'uso di ZAIUX Evo da parte dell'Utente e/o del Cliente sarà privo di errori.
- 8.2. Accettando di utilizzare ZAIUX Evo, l'Utente e il Cliente dichiarano di comprendere le possibili conseguenze dell'esecuzione di un tool di Command & Control sull'Infrastruttura target. L'Utente e il Cliente accettano inoltre gli eventuali malfunzionamenti e le conseguenze descritte, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nella sezione 4 del presente documento al precedente punto 2.6, esonerando Pikered da ogni responsabilità.
- 8.3. Pikered o i suoi subfornitori non saranno in alcun modo responsabili nei confronti dell'Utente (i) per qualsiasi perdita o danno derivante dall'esecuzione di ZAIUX Evo e degli attacchi descritti nel presente Contratto di Licenza, (ii) per danni derivanti dall'interruzione delle attività e dalla potenziale perdita economica derivante dall'esecuzione di ZAIUX Evo o (iii) per qualsiasi perdita o conseguenza derivante dall'utilizzo di ZAIUX Evo.
- 8.4. Tali limitazioni si applicheranno anche nel caso in cui Pikered sia a conoscenza o sia stata avvertita che tali danni erano possibili, indipendentemente dalla fonte di avvertimento, sia essa contrattuale, da responsabilità del Software, extracontrattuale o di qualsiasi altra natura. Utilizzando il Software e i suoi componenti, l'Utente e il Cliente accettano il rischio che gli stessi possano essere utilizzati da terzi che accedano fraudolentemente al sistema informatico su cui gli stessi operano, senza alcuna responsabilità da parte di Pikered.
- 8.5. La responsabilità di Pikered, direttamente o indirettamente derivante dal presente Contratto di Licenza, non potrà in nessun caso superare il valore del corrispettivo pagato a Pikered per l'utilizzo di ZAIUX Evo ai sensi del Contratto di Licenza.

9. Protezione dati personali

- 9.1. L'utilizzo del Software può essere soggetto a leggi e regolamenti sulla protezione dei dati personali. Pikered tratterà i Suoi dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e successive modifiche ed aggiornamenti. Pikered dichiara che lo sviluppo del Software è realizzato nel rispetto dei principi di "privacy by design" e "privacy by default".
- 9.2. Per permettere il funzionamento e l'utilizzo del Software, Pikered agisce, in qualità di titolare del trattamento, per il trattamento dei seguenti dati: Dati personali (dell'Utente e del Cliente) necessari per creare le anagrafiche clienti e per gestire il processo di autorizzazione all'uso del Software e per gestire successivamente la Licenza;

- 9.3. Il trattamento dei dati ha la sola finalità di fornire il Software. I suoi dati saranno altresì trattati al fine di dare esecuzione ad un Contratto di cui l'Utente è parte, solo ed esclusivamente per eseguire i servizi previsti dal presente Contratto, per adempiere agli obblighi fiscali e contabili previsti e per ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa vigente.
- 9.4. Pikered raccoglie dati personali allo scopo di gestire la licenza di ZAIUX Evo. Saranno trattati i seguenti dati identificativi quali: nome, numero identificativo del Cliente, numero di telefono, e-mail, e numero di registrazione. Il trattamento dei dati personali è necessario affinché Pikered possa adempiere ai propri obblighi nei Suoi confronti, nel rispetto dei termini dei Servizi.
- 9.5. I dati personali di terzi da Lei forniti, nell'ambito del Contratto, saranno trattati da Pikered solo in quanto autorizzata a trattare tali dati per Suo conto, come richiesto, per fornire servizi o adempiere obblighi nei Suoi confronti. Quanto a tali dati di terzi, Lei garantisce quanto segue: è autorizzata a trattare i dati e a trasmetterli lecitamente a Pikered, in conformità alla normativa applicabile, ha adeguatamente informato gli interessati e ottenuto il loro consenso ove necessario. In ogni modo, l'Utente accetta di indennizzare e tenere indenne Pikered per qualsiasi conseguenza danno che potrebbe subire in ragione del mancato rispetto di quanto sopra indicato.
- 9.5.1. Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, l'interessato ha in ogni momento il diritto di: chiedere conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e metterli a loro disposizione in forma intelligibile;
 - 9.5.2. Richiedere ed ottenere dal titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, l'aggiornamento e la rettifica o la cancellazione degli stessi, ovvero la limitazione del trattamento che lo riguarda; l'interessato ha altresì il diritto di opporsi al trattamento dei dati oltre al diritto alla portabilità dei dati.
 - 9.5.3. ottenere le indicazioni circa le finalità e le modalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
 - 9.5.4. Ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad altro titolare del trattamento senza impedimenti;
 - 9.5.5. opporsi in qualsiasi momento al trattamento;
 - 9.5.6. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento, basata sul consenso prestato prima della revoca;
 - 9.5.7. Indirizzare tutte le comunicazioni al titolare del trattamento, Pikered, tramite il seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@pikered.com;
 - 9.5.8. Proporre reclamo all'Autorità di controllo (Autorità di controllo per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).
- 9.6. Consenso alle comunicazioni elettroniche. Pikered potrebbe aver bisogno di inviarti comunicazioni di natura legale o di altra natura, relative a ZAIUX Evo, al Software, ai Servizi in abbonamento o all'uso da parte di Pikered delle informazioni da te fornite ("Comunicazioni"). Pikered invierà le Comunicazioni tramite e-mail all'indirizzo registrato dell'utente, oppure pubblicherà le Comunicazioni sul proprio sito web www.pikered.com. Accettando questo Accordo, Lei dà il Suo consenso a ricevere tutte le Comunicazioni solo attraverso questi sistemi elettronici; riconosci e confermi inoltre di poter accedere alle Comunicazioni sul sito web www.pikered.com.

10. Clausola risolutiva espressa – risoluzione - recesso

- 10.1. Fatte salve ulteriori previsioni del presente Contratto, Pikered avrà facoltà di recesso immediato e il Contratto comporterà la risoluzione automatica nei seguenti casi: violazione delle condizioni d'uso e delle limitazioni d'uso, violazione del diritto d'autore e della proprietà intellettuale ed economica sfruttamento del Software.
- 10.2. Fatte salve ulteriori disposizioni del presente Accordo, in caso di mancato adempimento da parte tua di qualsiasi altro obbligo stabilito dal presente contratto di licenza, a cui non venga posto rimedio entro 15 giorni dal preavviso di Pikered, il presente contratto sarà automaticamente risolto alla scadenza del suddetto periodo. La cessazione comporta l'interruzione del servizio e la revoca della licenza e le quote già versate non saranno in alcun modo rimborsate o ricalcolate in base al periodo di utilizzo.

11. Forza maggiore

- 11.1. Pikered non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita presunta o effettiva derivante da cause di forza maggiore e/o da un totale o parziale mancato adempimento o adempimento impreciso dovuto alle tue azioni, azioni delle autorità militari o civili, misure governative, terremoti, incendi, alluvioni, epidemie, pandemie, quarantene, crisi energetiche, scioperi, problemi di lavoro, guerre, rivolte, terrorismo, incidenti, mancanza di risorse, ritardi nei trasporti o qualsiasi altra causa al di fuori del suo ragionevole controllo. Pikered riprenderà ad adempiere ai propri obblighi non appena ragionevolmente possibile.

12. Disposizioni generali

- 12.1. Questo Accordo riflette l'intero accordo esistente tra te e Pikered. Se una disposizione del presente Accordo è ritenuta non valida o inefficace, l'eventuale invalidità o inefficacia non influirà sulle restanti disposizioni contrattuali. Pikered potrà cedere o trasferire in tutto o in parte le obbligazioni di cui al presente Contratto o affidare l'esecuzione a terzi qualificati o a società collegate e/o controllate.

13. Legge applicabile

13.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, con esclusione delle disposizioni in materia di diritto internazionale privato. Le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci non sono applicabili.

14. Foro competente

14.1. Qualsiasi disputa, controversia o questione legale derivante da o relativa al presente Accordo, alla sua conclusione, esecuzione, inadempimento, risoluzione, validità, invalidità, inesistenza, all'uso di ZAIUX EVO e dei suoi componenti software e applicativi e a eventuali presunti danni consequenziali o connessi saranno soggetti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani e il Foro competente esclusivo sarà quello di Milano, Italia, con esclusione di ogni altra giurisdizione.

15. Titolare dei diritti di sfruttamento economico

15.1. Il produttore, fornitore e Licenziante è Pikered SRL, società costituita in Italia C.F. e P.I. IT11458640965, con sede in via Borgonuovo 9, Milano (MI).