

Pikered considera come obiettivi primari la qualità dei servizi e prodotti offerti e la sicurezza delle informazioni.

Questo significa implementare e mantenere un sistema di gestione delle informazioni sicuro, così da garantire:

1. Riservatezza: informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati.
2. Integrità: salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate.
3. Disponibilità: facilità di accesso alle informazioni necessarie.
4. Privacy: rispetto delle normative vigenti in tema di protezione e controllo dei dati personali.

Pikered ha sviluppato un Sistema di Gestione Integrato (SGI), seguendo i requisiti specificati dalle Norme ISO/IEC 27001:2022 e ISO 9001:2015, con il fine dell'ottenimento della certificazione, avvenute rispettivamente in data 20/05/2023 e 8/11/2023 da parte dell'ente C&M Cert.

In particolare, si vogliono garantire elevati standard di qualità, affidabilità e sicurezza dei prodotti e servizi di Cybersecurity offensiva, che costituiscono un elemento distintivo dal punto di vista tecnologico. Questi sfruttano servizi in Cloud ed operano nelle reti informatiche dei clienti; pertanto, presentano diversi aspetti ai quali porre attenzione, ai quali sono legati i principali obiettivi di sicurezza di Pikered.

La mancanza di adeguati livelli di sicurezza può comportare il danneggiamento dell'attività di Pikered, la mancata soddisfazione del cliente, danni di natura economica, finanziaria e di immagine aziendale.

L'impegno della direzione si attua tramite la definizione di una struttura organizzativa adeguata a:

- ✓ stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del SGI;
- ✓ controllare che il SGI sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure e i controlli siano sviluppati efficacemente;
- ✓ monitorare e soddisfare i requisiti cogenti applicabili;
- ✓ controllare i fornitori, in particolare chi fornisce servizi Cloud;
- ✓ monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- ✓ attivare programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sulla sicurezza delle informazioni.

Gli obiettivi generali di Pikered sono quindi:

- Adottare ed attuare i migliori standard di processo;
- Favorire l'integrazione delle pratiche di sicurezza delle informazioni definite nel SGI, garantendone così l'efficacia;
- Adottare le migliori pratiche e tecnologie per salvaguardare la sicurezza dei dati dei clienti;
- Impiegare le risorse aziendali per garantire la continuità delle mansioni e l'ottimizzazione della qualità e delle tempistiche di esecuzione degli incarichi;
- Monitorare l'innovazione tecnologica, sia per il miglioramento dei prodotti e servizi offerti che per l'innalzamento del livello di sicurezza interna.

Tutto il personale deve operare per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e sicurezza nella gestione delle informazioni.

L'applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutte le risorse umane e tecnologiche.


La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione è impegnata per:

1. attuare, sostenere e verificare periodicamente la presente Politica, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano per l'azienda o per conto di essa;
2. garantire le risorse necessarie per l'efficace protezione delle informazioni;
3. definire gli obiettivi in materia di qualità
4. definire gli obiettivi in materia di sicurezza delle informazioni;
5. riesaminare periodicamente gli obiettivi e la Politica per la qualità dei processi e la sicurezza delle informazioni per accertarne la continua idoneità.

Milano, 02.01.2026

Il Legale Rappresentante
Firmato digitalmente
da: Marco Gallina
Luogo: Milano (MI)
02/01/2026
Data: 23/01/2026
14:07:01



Marco Gallina