Contratto di licenza ZAIUX Framework

Software: ZAIUX Framework
Produttore: Pikered S.r.l.
Versione: v.1.16
Oggetto: Licenza personale, limitata e non trasferibile del diritto di utilizzo di ZAIUX Framework
Data: 24.06.2026

1. Termini e condizioni di licenza

1.1. Il diritto d'uso esclusivo, personale e non trasferibile del Software, come di seguito definito, durante il periodo di validità del presente contratto di licenza, è subordinato all'accettazione dei presenti termini e condizioni, nonché del Modulo di Accettazione Licenza a cui i presenti termini e condizioni sono allegati (congiuntamente, il "**Contratto**").

1.2. Il presente Contratto è riservato ad utenti che agiscano per scopi professionali. Concludendo questo Contratto e/o avviando il Software, dichiari e garantisci di non essere un consumatore privato.

1.3. Il Cliente e/o il suo rappresentante legale devono avere almeno 18 anni e devono aver raggiunto la maggiore età secondo la legge del suo stato di residenza legale. Se si sottoscrive il presente Contratto per conto di una società, è necessario essere debitamente autorizzati a rappresentare la società e accettare i termini e condizioni del presente Contratto per conto della Società stessa. Concludendo il presente Contratto e/o utilizzando il Software, il Cliente dichiara e garantisce di soddisfare tutti i requisiti necessari per la conclusione dello stesso e/o per l'utilizzo del Software.

1.4. L'utilizzo del Software è subordinato all'accettazione del presente Contratto. Il Contratto si intende rilasciato per Red Team (come di seguito definito) presente all'interno dell'organizzazione del Cliente. Per poterne effettuare il download, ricevere gli aggiornamenti e gli altri eventuali servizi previsti dal Contratto, sarà necessario fornire un indirizzo e-mail aziendale valido.

1.5. L'accesso al Software è concesso con una licenza personale e non trasferibile da parte del Produttore (come di seguito definito). Il Software può essere utilizzato entro i limiti e in conformità con i termini e le condizioni del presente Contratto.

1.6. L'interfaccia del Software sarà esclusivamente in lingua inglese.

2. Definizioni

2.1. Cliente – soggetto che sottoscrive il presente Contratto i cui estremi sono indicati nel Modulo di Accettazione Licenza.

2.2. Condizioni di Vendita – i termini contrattuali sottoscritti dal Cliente per l'acquisto del Software e che potranno essere stipulati, a seconda delle circostanze, con il Produttore o con distributori autorizzati dal Produttore.

2.3. Utente – persona fisica che, in quanto parte del Red Team, utilizza il Software su indicazione e sotto la responsabilità del Cliente;

2.4. Software – l'insieme delle componenti e applicativi di ZAIUX Framework come descritto alla clausola 6 del presente Contratto e secondo le specifiche indicate nel Datasheet Tecnico.

2.5. Red Team - gruppo di Utenti che, in qualità di *ethical hacker*, pongono sotto attacco l'Infrastruttura Target al fine di verificarne/validarne la resilienza delle soluzioni difensive impostate e che agisce su indicazioni del Cliente e può essere composto da uno o più componenti all'interno dell'organizzazione del Cliente

2.6. Modulo di Accettazione Licenza – modulo all'interno del quale sono specificate tutte le informazioni inerenti il Contratto e non specificate all'interno dello stesso, nonché i dati di contatto e-mail del Cliente

2.7. Produttore o Pikered – Pikered S.r.l., P.IVA: IT 11458640965, avente sede in Via Borgonuovo, 9 20121 Milano (MI), E-mail: info@pikered.com, che ha realizzato il Software e che è titolare di tutti i diritti, compreso il diritto di proprietà intellettuale, del Software

2.8. Infrastruttura Target – infrastruttura informatica sulla quale verrà svolta l'attività del Software al fine di testarne la resilienza e la capacità di resistere ad attacchi informatici, e di proprietà del Cliente o di terzi che hanno autorizzato il Cliente all'utilizzo del Software sulla propria infrastruttura informatica

2.9. Datasheet Tecnico – documentazione tecnica di accompagnamento del Software

2.10. Supporto Esteso – servizio opzionale di assistenza e supporto attivabile dal Cliente mediante esplicita indicazione nelle Condizioni di Vendita.

3. Oggetto del contratto

3.1. Il presente Contratto regola il diritto d'uso del Software; in virtù del Contratto, il Produttore concede al Cliente licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e revocabile per il periodo di tempo stabilito alla clausola 9 per utilizzare e permettere agli Utenti l'utilizzo del Software, nonché il relativo Datasheet Tecnico ("**Licenza**") alle condizioni e ai limiti previsti dal presente Contratto. Il Cliente garantisce, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., che l'utilizzo del Software da parte degli Utenti avvenga nel rispetto del presente Contratto. Il Software rimarrà di esclusiva proprietà e disponibilità del Produttore, che è l'unico titolare dei diritti di sfruttamento economico.

3.2. Il Produttore e i suoi subfornitori saranno ciascuno titolare e detentore dei rispettivi diritti inerenti ai marchi, segreti industriali, brevetti e ogni altro ulteriore diritto d'autore e proprietà intellettuale sul Software, le applicazioni, i servizi e i documenti. Rimangono pertanto di loro esclusiva pertinenza tutti i diritti che non sono esplicitamente concessi nel presente Contratto.

3.3. Il Cliente dichiara e riconosce di non aver in alcun modo preso parte allo sviluppo del Software e applicativi, rinunciando così a rivendicare qualsiasi diritto sugli stessi.

3.4. La Licenza è fornita al Cliente circoscritta all'utilizzo per singolo Red Team, per l'esecuzione di penetration test e attività di red teaming pre-autorizzate dagli amministratori delle Infrastrutture Target.

3.5. Il presente Contratto non include, salvo che sia specificamente concordato per iscritto nelle Condizioni di Vendita, qualsiasi attività di gestione di progetti, attività di valutazione del rischio e l'impiego di qualsiasi attività di supporto o consulenza che non si riferisca al Software, nonché qualsiasi attività su diversi sistemi operativi, software di sistema e applicazioni.

3.6. L'utilizzo del Software è concesso in via non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di testare, tipicamente ad opera di Red Team, lo stato di sicurezza dell'Infrastruttura Target.

4. Corrispettivo

4.1. Il Cliente dovrà corrispondere al Produttore, o al soggetto diversamente indicato nelle Condizioni di Vendita, il corrispettivo concordato nei termini e con le modalità ivi indicate.

4.2. Nel caso in cui il corrispettivo concordato non sia pagato interamente entro il predetto termine, il Produttore si riserva il diritto di addebitare gli interessi di mora aggiuntivi sulla somma dovuta calcolati a partire dalla data della fattura e per ciascun giorno successivo fino al completo saldo della somma da parte del Cliente, al tasso di cui all'art. 2, par. 1, e, e art. 5 del decreto legislativo n. 231/2002. Il Cliente sarà inoltre responsabile per tutte le spese legali e di riscossione sostenute dal Produttore per riscuotere la somma dovuta dal Cliente, nonché il risarcimento del danno eventuale.

5. Obblighi del Cliente

5.1. Accettando il presente Contratto, il Cliente si impegna a non affittare, noleggiare, concedere in uso e concedere in sublicenza il Software, a non utilizzare componenti del Software separatamente. Inoltre, il Cliente si impegna a non eseguire alcuna procedura di reverse engineering, decompilare, modificare, tradurre, disassemblare, esporre il codice sorgente, né creare opere derivate da qualsiasi parte del Software. il Cliente accetta e si impegna a non consentire, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a terzi di beneficiare dell'uso o delle caratteristiche del Software e del Software attraverso timesharing, servizi di ufficio e altri accordi. Il Cliente si impegna inoltre a non effettuare l'upload del Software o di informazioni o altri elementi relativi al Software su siti web e database per la raccolta, identificazione e analisi di malware quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo Virustotal, Hybridanalysis, Malpedia.

5.2. Il Cliente utilizzerà il Software soltanto in modi leciti e consentiti dalla normativa applicabile e si impegna inoltre a non incoraggiare comportamenti contrari alla normativa applicabile. A titolo meramente esemplificativo, il Cliente non utilizzerà, né incoraggerà l'utilizzo del Software, per attività che costituirebbero fattispecie di reato, o che altrimenti comportino interferenza con l'uso e il godimento del Software da parte di altri, o utilizzare il Software per tracciare o monitorare la posizione e le attività di qualsiasi individuo in mancanza delle richieste autorizzazioni di legge.

5.3. Il Cliente si obbliga a osservare e a far osservare agli Utenti tutti gli obblighi del presente Contratto, nonché le disposizioni di legge, i regolamenti, le norme e le discipline (inclusi i contratti e gli accordi collettivi applicabili) che abbiano in qualunque modo attinenza con l'esecuzione del Contratto, anche per quanto si riferisce a normativa penale in materia di accesso abusivo a sistema informatico, nonché ad assunzioni di mano d'opera, assicurazioni, previdenza, diritti dei lavoratori, trattamento retributivo, contributi obbligatori, inclusi i contributi retributivi, le quote di trattamento di fine rapporto, i contributi previdenziali e i premi assicurativi, misure di sicurezza (ivi incluse le misure di sicurezza di cui al d.lgs. n. 81/2008, e successive modifiche), nonché eventuali necessarie autorizzazioni delle autorità competenti. Gli Utenti non potranno pertanto vantare in alcun modo un rapporto lavorativo, ovvero altro tipo di diritto, nei confronti di Pikered.

6. Caratteristiche del Software

6.1. Il Software è una soluzione avanzata di *Command & Control* (C2) per operazioni autorizzate di *red teaming* e *penetration testing*.

6.2. Il Software è composto da due componenti software:

- Una componente classificabile come malware
- Una componente di controllo finalizzata a governare il comportamento del malware (Team-Server e Operator Client)

Entrambe le componenti vengono rilasciate per l'utilizzo verso l'Infrastruttura Target nel rispetto dei vincoli definiti nel presente Contratto.

L'installazione e l'utilizzo delle componenti Team-Server e Operator Client, l'avvio del Software e la gestione delle opzioni descritte nel Datasheet Tecnico sono di esclusiva responsabilità del Cliente.

6.3. **Installazione e aggiornamenti**: le componenti del Software verranno rese disponibili per il download in un link che verrà inviato alla mail di contatto tecnico indicata nel Modulo di Accettazione Licenza, il codice di accesso al link verrà comunicato mediante canale di comunicazione separato concordato con il Cliente, il download sarà disponibile per 24 ore successivamente alla e-mail di conferma di attivazione della Licenza. Verranno resi disponibili con la stessa modalità gli aggiornamenti periodici che il Produttore deciderà di rilasciare, previa comunicazione inviata via e-mail all'indirizzo indicato, il download rimarrà disponibile per 72 ore successive alla comunicazione di rilascio dell'aggiornamento. Decorsi i termini indicati, qualora il Cliente non abbia eseguito il download dovranno inviare una mail a support@pikered.com richiedendo la riattivazione della disponibilità del download.

6.4. **Accessibilità dei dati**. Eventuali informazioni di proprietà del Cliente conservate nell'Infrastruttura Target non saranno disponibili al Produttore, in quanto il Software opera all'interno dell'Infrastruttura Target nel rispetto dei vincoli definiti nel presente Contratto.

6.5. Il Cliente resta l'unico responsabile della sicurezza dell'infrastruttura informatica su cui viene utilizzato il Software. Il Produttore non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi accesso autorizzato o non autorizzato all'Infrastruttura Target da parte di terzi, in ragione dell'utilizzo del Software e il Cliente manleverà e terrà indenne Pikered da qualsiasi conseguenza dannosa prodotta a terzi derivante dall'utilizzo del Software.

6.6. Di seguito viene presentato un elenco delle funzionalità del Software indicativo (e non esaustivo), che potrà essere soggetto a costanti modifiche e aggiornamenti:

6.6.1. LoadLibrary Proxy
6.6.2. Choose between two different Sleep Obfuscation techniques
6.6.3. Inline .NET, EXE and Coff Execution
6.6.4. Thread Stack Spoofing and Return Address Spoofing
6.6.5. Patchless AMSI & ETW Evasion
6.6.6. HTTPS, SMB and DNS over HTTPS Communication
6.6.7. Automatically free the Shellcode's memory region
6.6.8. Automatically unhook User-Land Callbacks
6.6.9. Indirect Syscalls + Dynamic SSN Resolution on-the-fly
6.6.10. Token Impersonation
6.6.11. Multiple Shellcode Injection techniques
6.6.12. Situational Awareness built-in features
6.6.13. File-Transfer capabilities
6.6.14. Provided Implant types: Shellcode, DLL, EXE (Fully written in C and Assembly)
6.6.15. Malleable Profiles

6.7. **Interruzioni ed effetti dovuti all'esecuzione del Software** - Possono verificarsi interruzioni nel funzionamento dell'Infrastruttura Target, dovute sia all'attività del Software che a una reazione dei sistemi di difesa informatica installati. I sistemi di difesa e le conseguenti reazioni non saranno comunicati in precedenza, e non saranno conoscibili o valutabili dal Produttore. Il Cliente riconosce che è una sua esclusiva responsabilità valutare le possibili conseguenze dell'esecuzione del Software sull'Infrastruttura Target e che il Produttore non sarà responsabile per eventuali interruzioni nel funzionamento dell'Infrastruttura Target o di altri sistemi informatici di proprietà del Cliente o di terzi a seguito dell'utilizzo del Software.

6.8. **Assunzione di responsabilità da parte del Cliente**: Utilizzando il Software, il Cliente comprende e accetta che i rischi sopra descritti possono verificarsi e che devono essere preventivamente valutati dal Cliente. È responsabilità del Cliente utilizzare il Software consapevolmente e con le competenze tecniche richieste, anche, se del caso, con il coinvolgimento del personale specializzato necessario (quale a titolo esemplificativo il responsabile IT e l'Amministratore del sistema dell'Infrastruttura Target). È possibile interrompere l'esecuzione del Software e intraprendere le eventuali azioni necessarie per ripristinare il normale funzionamento della rete e dei servizi che potrebbero essere compromessi. A tal fine l'intervento del Produttore non è necessario né può essere richiesto; Pikered non fornisce tale servizio, che non è incluso nel presente Contratto. il Fornitore declina ogni responsabilità relativa al verificarsi dei rischi sopra descritti ed in generale per i rischi derivanti dall'utilizzo del Software. Pikered si riserva il diritto di agire nei confronti del Cliente per ogni danno derivante dalla stessa dall'utilizzo non consentito o non conforme al presente Contratto.

6.9. **Assistenza** - In caso di malfunzionamento del Software (es. malfunzionamenti dell'interfaccia utente, anomalie nell'esecuzione, crash), il Cliente ha la facoltà di effettuare una segnalazione utilizzando la mail dedicata support@pikered.com. A seguito della segnalazione Pikered si impegna alla presa in carico del ticket di segnalazione entro la giornata lavorativa successiva. A seguito della presa in carico Pikered potrebbe avere la necessità di acquisire ulteriori informazioni al fine di classificare il ticket. A proprio insindacabile giudizio Pikered classificherà la segnalazione come "comportamento inatteso" o come "bug".
Qualora la segnalazione sia classificata come "bug", Pikered si impegna alla risoluzione dello stesso, in un tempo ragionevole, mediante modifiche del Software che verranno distribuite come aggiornamento dello stesso. Tale supporto è garantito per tutto il periodo di vita della Major Release acquistata del Software.
Qualora la segnalazione sia classificata come "bug", Pikered si impegna a fornire i servizi previsti dal Supporto Esteso qualora tale servizio sia stato esplicitamente indicato nelle Condizioni di Vendita. Il Supporto Esteso prevede la fruizione di un carnet di ore di attività riconducibili a manutenzione evolutiva/migliorativa, supporto di consulenza per indicazioni tecniche relative a procedure di esecuzione o componenti utilizzate e/o integrate per l'esecuzione. Le attività richieste comporteranno la decurtazione a scalare delle ore dal pacchetto di Supporto Esteso.
Nel corso della gestione del ticket vengono fornite comunicazioni di avanzamento e a chiusura dello stesso viene fornita la rendicontazione completa delle attività svolte e delle ore utilizzate (qualora l'attività sia imputabile al Supporto Esteso).

6.10. Il Cliente riconosce che qualsiasi miglioria, nuova funzionalità o in generale qualsiasi modifica del Software dovesse derivare da segnalazioni, suggerimento o in generale interazioni di qualsiasi genere con Pikered verrà considerata parte integrante del Software , su cui il Produttore conserva tutti i diritti specificati nel Contratto di Licenza.

6.11. Pikered non garantisce alcuna caratteristica o risultato diverso da quelli descritti in questa sezione.

7. Requisiti tecnici

7.1. Il corretto funzionamento del Software e di tutti i suoi componenti è garantito esclusivamente nel caso in cui l'Infrastruttura Target soddisfi i seguenti requisiti:

7.1.1. per la componente Team Server e Operator Client:

- Linux 64bit

7.1.2. per la componente implant (malware):
- Microsoft Windows 10/2016 o superiori, esclusivamente a 64 bit (non tutte le funzionalità dell'implant potrebbero essere garantite su Windows 8/2012. Versioni precedenti o a 32 bit di Windows non sono supportate); oppure Linux 64bit. Implant per alcune architetture diverse da quelle indicate possono essere forniti su richiesta

7.2. Requisiti hardware:

7.2.1. Per la componente Team Server e Operator Client:
- 4GB RAM
- 2 Core/vCPU

7.2.2. Per la componente implant (malware):
- Requisiti riconducibili a quelli dei Sistemi Operativi indicati

8. Aggiornamenti e modifiche unilaterali

8.1. Il Software richiede aggiornamenti per funzionare correttamente. Gli aggiornamenti possono riguardare correzioni di bug o essere nuovi modelli, nuove categorizzazioni, definizioni o regole per elementi di controllo e sviluppo minore di software, applicazioni o documenti di accompagnamento. Gli aggiornamenti del Software saranno resi disponibili e utilizzati durante il periodo di validità della versione di licenza secondo i termini del presente contratto tra le parti. Eventuali modifiche apportate al Software sono soggette alle condizioni e ai limiti del presente Contratto e alle ulteriori condizioni di cui sarà eventualmente richiesta l'accettazione in sede di aggiornamento.

8.2. L'installazione di aggiornamenti al Software potrebbe richiedere l'accettazione di condizioni generali di contratto supplementari. In tal caso, la possibilità di aggiornare il Software e di utilizzarlo nella sua versione più aggiornata è subordinata all'accettazione di tali condizioni generali supplementari. Salvo espressamente indicato nelle condizioni generali di contratto supplementari, il presente Contratto resterà in vigore.

8.3. Gli aggiornamenti sostituiranno parti del Software precedentemente incluse nella versione. Pikered si impegna a comunicare modifiche significative al Software o al presente Contratto inviando una e-mail all'indirizzo, rispettivamente, del contatto tecnico e del firmatario autorizzato, indicati nel Modulo di Accettazione Licenza.

8.4. Anche per motivi di sicurezza, aggiornamento e manutenzione, Pikered si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il Software e ciascuna delle sue caratteristiche o componenti.

8.5. Pikered non si assume alcun obbligo di (i) fornire aggiornamenti, (ii) continuare a fornire o abilitare caratteristiche e/o funzioni specifiche del Software, o (iii) garantire il funzionamento di versioni obsolete del Software. Inoltre, il Cliente accetta che tutti gli aggiornamenti siano (i) considerati parte integrante del Software, (ii) soggetti al presente Contratto e (iii) necessari per il corretto utilizzo e funzionamento del Software. Per garantire la funzionalità e la sicurezza del Software, il Cliente dichiara di comprendere che il Software può essere interrotto o sospeso a causa di attività di manutenzione, revisione, aggiornamento, migrazione, miglioramento e sicurezza che potrebbero essere necessarie o opportune.

8.6. Fatto salvo il caso disciplinato alla clausola 8.1. che precede, Pikered si riserva il diritto di modificare il presente Contratto dandone ragionevole preavviso scritto al Cliente. Il Cliente avrà il diritto di recedere dal presente Contratto entro 30 giorni dalla ricezione della notifica di modifica del Contratto.

9. Durata

9.1. La Licenza ha una durata di 1 anno dalla sottoscrizione del presente Contratto. Tale diritto sarà esercitabile senza nessuna limitazione da parte di Pikered e darà diritto all'installazione di aggiornamenti che saranno di volta in volta resi disponibili dal Produttore, fermo restando la possibilità di Pikered di subordinare l'installazione di tali aggiornamenti all'accettazione di termini e condizioni supplementari ai sensi della clausola 8. Le componenti di tali aggiornamenti saranno considerate parti integranti del Software.

9.2. Nel periodo di validità della Licenza Pikered provvederà a fornire aggiornamenti del Software fino al fine vita dello stesso ad esclusiva discrezione di Pikered. In caso di fine vita del Software, Pikered ne darà comunicazione al Cliente tramite l'invio di un'e-mail agli indirizzi indicati nel Modulo di Accettazione Licenza.

10. Duplice uso

10.1. Il Cliente prende atto e accetta che il Software è classificato come prodotto a duplice uso (dual use) ai sensi del Regolamento UE 2021/821, categoria 4D004.

10.2. Il Cliente si impegna a consentire l'utilizzo del Software esclusivamente ad utenti all'interno dell'Unione Europea e a non esportare, trasferire, rivendere o fornire, direttamente o indirettamente, il Software a soggetti situati al di fuori dell'Unione Europea senza aver previamente ottenuto tutte le necessarie autorizzazioni.

11. Limitazione di responsabilità e manleva

11.1. Pikered garantisce di avere il potere e l'autorità di concedere la Licenza per il Software al Cliente. Fatta eccezione per la garanzia qui dichiarata, il Software è fornito "COSÌ COM'È " e Pikered declina ogni altra garanzia espressa o implicita, incluse, senza limitazioni, eventuali garanzie implicite di commerciabilità, prestazioni o idoneità per uno scopo particolare. Pikered non garantisce che l'uso del Software da parte del Cliente sarà privo di errori.

11.2. Accettando di utilizzare il Software, il Cliente dichiara di comprendere le possibili conseguenze dell'esecuzione dello stesso sull'Infrastruttura Target. Il Cliente accetta inoltre gli eventuali malfunzionamenti e le conseguenze descritte, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nella sezione 6 del presente Contratto, esonerando Pikered da ogni responsabilità.

11.3. Pikered o i suoi subfornitori non saranno in alcun modo responsabili nei confronti del Cliente o di terzi presso la cui Infrastruttura Target il Software sia utilizzato (i) per qualsiasi perdita o danno derivante dall'esecuzione del Software e degli attacchi descritti nel presente Contratto, (ii) per danni derivanti dall'interruzione delle attività e dalla potenziale perdita economica derivante dall'esecuzione del Software, o (iii) per qualsiasi perdita o conseguenza derivante dall'utilizzo del Software.

11.4. Tali limitazioni si applicheranno anche nel caso in cui Pikered sia a conoscenza o sia stata avvertita che tali danni erano possibili, indipendentemente dalla fonte di avvertimento, sia essa contrattuale, da responsabilità del Software, extracontrattuale o di qualsiasi altra natura. Utilizzando il Software, il Cliente accetta il rischio che il Software possa essere utilizzato da terzi che accedano fraudolentemente all'Infrastruttura Target, senza alcuna responsabilità da parte di Pikered.

11.5. Il Cliente si impegna a manlevare Pikered da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto, da parte del Cliente, della clausola 10.2.

11.6. Senza pregiudizio di quanto precede, la responsabilità di Pikered direttamente o indirettamente derivante dal presente Contratto non potrà in nessun caso superare il valore del corrispettivo pagato a Pikered per l'utilizzo del Software ai sensi del Contratto.

11.7. Per tutta la durata del Contratto e anche dopo lo scioglimento o cessazione dell'efficacia dello stesso a qualsiasi causa dovuta, il Cliente dovrà manlevare, tenere indenne e risarcire Pikered, senza limitazione alcuna, da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante alla medesima per inadempienze e inosservanze agli obblighi di legge e contrattuali ascrivibili al Cliente e/o agli Utenti.

12. Protezione dati personali

12.1. L'utilizzo del Software può essere soggetto a leggi e regolamenti sulla protezione dei dati personali. Pikered tratterà i dati personali di seguito elencati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e successive modifiche ed aggiornamenti.

12.2. Per utilizzare il Software e far funzionare il Software, Pikered agisce, in qualità di titolare del trattamento, per il trattamento dei seguenti dati: Dati personali (dell'Utente e del Cliente) necessari per creare l'anagrafica cliente e per gestire il processo di autorizzazione all'uso del Software e per gestire successivamente la Licenza;

12.3. Il trattamento dei dati ha la sola finalità di fornire il Software. I dati personali saranno altresì trattati al fine di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte, solo ed esclusivamente per eseguire i servizi previsti dal presente Contratto, per adempiere agli obblighi fiscali e contabili previsti e per ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa vigente.

12.4. Pikered raccoglie i dati personali allo scopo di gestire la licenza del Software. Saranno trattati i seguenti dati identificativi quali: nome, numero identificativo del cliente, numero di telefono, e-mail, e numero di registrazione. Il trattamento dei dati personali è necessario affinché Pikered possa adempiere ai propri obblighi nei tuoi confronti, nel rispetto del Contratto.

12.5. I dati personali di terzi forniti, nell'ambito del Contratto, saranno trattati da Pikered solo in quanto autorizzata a trattare tali dati per conto del Cliente, come richiesto, per fornire servizi o adempiere obblighi ai sensi del presente Contratto. Per qualsiasi dato trasmesso ai sensi del presente Contratto, il Cliente garantisce di essere autorizzato a trattare i dati e a trasmetterli lecitamente a Pikered, in conformità alla normativa applicabile, nonché di avere adeguatamente informato gli interessati e ottenuto il loro consenso ove necessario. In ogni modo, il Cliente accetta di indennizzare e tenere indenne Pikered per qualsiasi conseguenza dannosa che potrebbe subire in ragione del mancato rispetto di quanto sopra indicato.

- 12.5.1. Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, l'interessato ha in ogni momento il diritto di: Chiedere conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e metterli a loro disposizione in forma intelligibile;
- 12.5.2. Richiedere ed ottenere dal titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, l'aggiornamento e la rettifica o la cancellazione degli stessi, ovvero la limitazione del trattamento che lo riguarda; l'interessato ha altresì il diritto di opporsi al trattamento dei dati oltre al diritto alla portabilità dei dati.
- 12.5.3. Ottenere le indicazioni circa le finalità e le modalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- 12.5.4. Ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- 12.5.5. Opporsi in qualsiasi momento al trattamento;
- 12.5.6. Revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento, basata sul consenso prestato prima della revoca;
- 12.5.7. Indirizzare tutte le comunicazioni al titolare del trattamento, Pikered, tramite il seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@pikered.com;
- 12.5.8. Proporre reclamo all'autorità di controllo (Autorità di controllo per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

12.6. Limitatamente alle attività di assistenza previste dal presente Contratto, Pikered potrà trattare informazioni (ivi inclusi dati personali) di titolarità del Cliente. In tal caso, Pikered potrà trattare tali informazioni nei limiti di quanto indicato nell'allegato A al presente Contratto, recante il Data Processing Agreement.

12.7. Comunicazioni Elettroniche: Pikered potrebbe aver bisogno di inviare comunicazioni di natura legale o di altra natura, relative al Software, ai Servizi in abbonamento o all'uso da parte di Pikered delle informazioni fornite nell'esecuzione del presente Contratto ("Comunicazioni"). Pikered invierà le Comunicazioni tramite e-mail all'indirizzo del firmatario autorizzato fornito nel Modulo di Accettazione Licenza, oppure pubblicherà le Comunicazioni sul proprio sito web www.pikered.com. Accettando questo Contratto il Cliente riconosce e conferma, inoltre, di poter accedere alle Comunicazioni sul sito web www.pikered.com.

13. Informazioni riservate

13.1. Nel corso delle trattative per la conclusione del Contratto e dell'esecuzione di quanto in esso stabilito, le parti si sono scambiate e si scambieranno alcuni dati e informazioni di carattere tecnico, finanziario, commerciale, gestionale, amministrativo, legale ed economico (incluse, senza alcuna limitazione, la proprietà intellettuale di ciascuna parte nonché le informazioni, i dati, il know-how, le specifiche, i disegni, la progettazione, il software e le idee), sia in forma scritta che orale (di seguito anche le "**Informazioni**"). Tutte le Informazioni hanno carattere di riservatezza e sono ricevute al solo scopo dell'adempimento delle prestazioni di cui al Contratto.

13.2. Le Informazioni saranno mantenute riservate e non saranno utilizzate per finalità ulteriori o diverse rispetto a quelle di cui al Contratto. Ciascuna parte si impegna a far sì che le Informazioni ricevute dall'altra parte vengano trasmesse, nella misura strettamente necessaria, esclusivamente agli amministratori, dipendenti, consulenti e subappaltatori che: (i) abbiano necessità di conoscere le medesime per le finalità di cui al Contratto; (ii) siano informati della natura riservata delle Informazioni; e (iii) si impegnino a rispettare le disposizioni del Contratto e a usare le Informazioni solo per le finalità di cui al Contratto.

13.3. Ciascuna parte sarà responsabile in solido con i suoi amministratori, dipendenti, consulenti e subappaltatori che abbiano violato le disposizioni di cui al presente articolo, senza beneficio della preventiva escussione, per qualsiasi violazione dai medesimi posta in essere.

13.4. In mancanza del preventivo consenso scritto dell'altra parte, ciascuna parte si impegna a non comunicare in tutto o in parte, anche mediante riferimenti indiretti, le Informazioni a terzi diversi dai soggetti legittimati ad accedere alle medesime sulla base di specifiche disposizioni del Contratto, e a non divulgare l'esistenza o il contenuto delle Informazioni e di questo Contratto.

13.5. Ciascuna parte proteggerà da divulgazioni non autorizzate le Informazioni dell'altra parte, utilizzando almeno lo stesso grado di attenzione utilizzato per proteggere e salvaguardare le proprie Informazioni di natura analoga e in ogni caso una cautela idonea ad evitare l'uso e la pubblicazione non autorizzata.

13.6. Ciascuna parte non acquisisce alcun diritto sulle Informazioni dell'altra parte.

13.7. Non sono considerate Informazioni tutte quelle che:

- 13.7.1. siano già di dominio pubblico o già note alla parte ricevente;
- 13.7.2. vengano pubblicate o rese di dominio pubblico, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza di una delle parti;
- 13.7.3. vengano rese note da terzi, aventi causa a valido titolo;
- 13.7.4. siano sviluppate dalla parte ricevente in maniera autonoma e senza alcuna connessione con il trasferimento di Informazioni ai fini della erogazione dei servizi;
- 13.7.5. debbano essere rivelate in relazione a iniziative che ciascuna parte dovesse intraprendere per far valere in sede di giudizio i propri diritti derivanti dal Contratto, nei limiti in cui la deroga agli obblighi di riservatezza sia necessaria ai fini della tutela giurisdizionale.

13.8. In aggiunta, ciascuna parte potrà rendere note Informazioni dell'altra parte, nel caso in cui ciò sia espressamente richiesto dalla legge o da pubbliche autorità nell'esercizio delle proprie funzioni. In tal caso, la parte coinvolta ne darà pronta comunicazione all'altra parte ed agirà per tutelare, per quanto possibile, la riservatezza delle Informazioni.

13.9. Ciascuna delle parti si impegna a restituire o distruggere le Informazioni dell'altra parte al termine del Contratto e comunque, in qualsiasi momento, qualora l'altra parte ne faccia richiesta, purché ciò non pregiudichi l'esecuzione del Contratto.

13.10. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo resteranno in vigore fino a quando ciascuna Informazione non diverrà di pubblico dominio per motivi diversi dall'inadempimento della Parte ricevente alle sue obbligazioni previste dalla presente clausola.

14. Clausola risolutiva espressa – risoluzione

14.1. Fatte salve ulteriori previsioni del presente Contratto, data la natura, l'oggetto e la limitazione del diritto d'uso oggetto della presente Licenza, Pikered avrà facoltà di risolvere il Contratto mediante semplice comunicazione scritta di Pikered al Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento del danno, nel caso di violazione di uno o più di seguenti obblighi:

- 14.1.1. Clausole 5.1, 5.2, 5.3 relative ai diritti di proprietà intellettuale di Pikered sul Software e ai limiti di utilizzo dello stesso;
- 14.1.2. Clausola 10.2 relativa all'ottenimento di permessi per l'esportazione extra-UE;
- 14.1.3. Clausola 13 relativa agli obblighi di riservatezza.

14.2. Fatte salve ulteriori disposizioni del presente Contratto e salvo in ogni caso il risarcimento del danno, in caso di mancato adempimento da parte del Cliente di qualsiasi altro obbligo stabilito dal presente Contratto, a cui non venga posto rimedio entro 15 giorni da diffida scritta di Pikered, il presente Contratto sarà automaticamente risolto alla scadenza del suddetto periodo ai sensi dell'art. 1454 c.c.

14.3. La risoluzione comporta l'interruzione della fornitura del Software e la revoca della Licenza e quanto già versato a titolo di corrispettivo non sarà in alcun modo rimborsato o ricalcolato in base al periodo di utilizzo.

15. Forza maggiore

15.1. Pikered non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita presunta o effettiva derivante da cause di forza maggiore e/o da un totale o parziale mancato adempimento o adempimento impreciso dovuto alle azioni delle autorità militari o civili, misure governative, terremoti, incendi , alluvioni, epidemie, pandemie, quarantene, crisi energetiche, scioperi, guerre, rivolte, terrorismo,

incidenti, mancanza di risorse, ritardi nei trasporti o qualsiasi altra causa al di fuori del suo ragionevole controllo. Pikered riprenderà ad adempiere ai propri obblighi non appena ragionevolmente possibile.

16. Disposizioni generali

16.1. Questo Contratto riflette l'intero accordo esistente tra il Cliente e Pikered. Se una disposizione del presente Contratto è ritenuta non valida o inefficace, l'eventuale invalidità o inefficacia non influirà sulle restanti disposizioni contrattuali. Il Cliente autorizza espressamente Pikered a cedere o trasferire in tutto o in parte le obbligazioni di cui al presente Contratto o affidare l'esecuzione a terzi qualificati o a società collegate e/o controllate.

17. Legge applicabile

17.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci non sono applicabili.

18. Foro competente

18.1. Qualsiasi disputa, controversia o questione legale derivante da o relativa al presente Contratto, alla sua conclusione, esecuzione, inadempimento, risoluzione, validità, invalidità, inesistenza, all'uso del Software e a eventuali presunti danni consequenziali o connessi saranno soggetti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani e il Foro competente esclusivo sarà quello di Brescia, Italia, con esclusione di ogni altra giurisdizione.

ZAIUX framework

Allegato A

Data Processing Agreement

art.28 Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il presente accordo rappresenta un allegato all'accordo contrattuale intercorrente tra Pikered S.r.l. ("fornitore") ed un soggetto che, riveste il ruolo di Titolare del trattamento o di Responsabile del trattamento, secondo le definizioni fornite per le due fattispecie dall'art. 4 n. 7 e 8 del Regolamento UE 2016/679. Tali soggetti sono congiuntamente identificati come parti del presente accordo.

Premesso che:

- al Titolare del trattamento, in base alle disposizioni di legge, competono tutte le decisioni in merito al trattamento;
- l'art. 4 comma 1 n. 8 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito indicato come "Regolamento") definisce il Responsabile del trattamento come "la persona fisica o giuridica (…) che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento";
- in base all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, il Titolare del trattamento può affidare l'esecuzione di una singola o di una pluralità di operazioni di trattamento ad altro soggetto all'uopo designandolo come "Responsabile del trattamento";
- ai sensi dell'art. 28 par. 1 del Regolamento UE 2016/679 il Titolare del trattamento può ricorrere unicamente a responsabili del trattamento che, per esperienza, capacità ed affidabilità, presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui al Regolamento UE 2016/679 stesso e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato;
- le parti hanno in essere uno o più contratti, o altro/i atto/i giuridico/i (di seguito il "Contratto"), di cui il presente accordo rappresenta un l'allegato che disciplina gli accordi in merito al trattamento dei dati personali, che comporta/comportano da parte del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento
- nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile, attua - con un certo grado di autonomia nella scelta degli strumenti - operazioni di trattamento di dati personali (come definiti dalla vigente normativa), per conto del Titolare, il quale assume la/le decisione/i in merito a finalità, modalità e mezzi del trattamento;
- il Titolare ha altresì l'obbligo legale e l'esigenza di fornire al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile, istruzioni/direttive vincolanti su alcuni aspetti legali e operativi del trattamento stesso e di vigilare affinché l'operato del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile, rispetti le direttive stesse;
- è intenzione del Titolare di consentire al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile, ai soggetti facenti parte della sua organizzazione aziendale che siano stati espressamente autorizzati, l'accesso ai dati personali la cui conoscenza è necessaria per adempiere al Contratto;

Preso atto di quanto sopra il Titolare del trattamento (o il Responsabile del trattamento nel caso in cui il fornitore agisca nel ruolo di Sub-Responsabile) con il presente atto

NOMINA

Il fornitore, come sopra identificato, Responsabile o Sub-Responsabile del trattamento dei dati personali necessari allo svolgimento del servizio affidato con il citato Contratto, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., nonché delle linee guida emanate ed emanande dall'Autorità Garante nonchè dall'European Data Protection Board. Il Trattamento dei Dati Personali sarà limitato alla finalità di corretto espletamento di tutte le attività di servizio meglio previste nel Contratto citato in premesse e di adempimento dei relativi obblighi contrattuali e di legge.

Il Titolare del trattamento dichiara che i dati da lui trasmessi al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento, sono raccolti e trasmessi rispettando la normativa vigente, sono esatti e, se necessario, aggiornati, sono pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità contrattuali e precontrattuali per le quali vengono trasmessi.

Si conviene fra le parti che il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento ed i suoi sub-Responsabili sono tenuti a trattare i dati personali nel rispetto dei principi e delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ed in generale della normativa sulla protezione dei dati personali dei provvedimenti della competente Autorità di Controllo, e, comunque, attenendosi alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento.

Si conviene fra le parti che i termini e le condizioni riportate nella sezione denominata "Appendice 1 - *Descrizione delle attività di trattamento*", presente al termine del presente documento, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Il presente accordo disciplina i diritti e gli obblighi del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile, quando quest'ultimo effettua il trattamento dei dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il presente accordo non esenta il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento dagli obblighi cui è soggetto ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati o di altra normativa relativa alla protezione dei dati personali.

1. Oggetto

Oggetto del presente accordo è definire le modalità con le quali il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento si impegna ad effettuare, per conto del Titolare, le operazioni di trattamento dei dati personali definite di seguito.

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento si impegna a mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento dei dati effettuato per conto del Titolare soddisfi i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e garantisca la tutela dei diritti degli Interessati.

In adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto e dal presente atto il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento dovrà dunque:

- rispettare tutte le norme sulla protezione dei dati personali applicabili al trattamento, in particolare le disposizioni contemplate dal Regolamento UE 2016/679 dal D.Lgs 196/2003 e ss.mm.ii., nonché conformarsi alle linee guida emanate ed emanande dall'Autorità Garante per la tutela dei dati personali nonchè dall'European Data Protection Board;
- trattare, in conformità alle istruzioni all'uopo impartitegli dal Titolare e, comunque, con modalità compatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti e comunicati, esclusivamente i dati personali formanti oggetto del Contratto;
- informare preventivamente il Titolare del trattamento nell'ipotesi in cui la legge applicabile al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento consenta a quest'ultimo di operare il trattamento con modalità contrastanti rispetto a quelle impartitegli, al precipuo fine di consentire al Titolare di esercitare il diritto ad opporsi al trattamento stesso.

2. Descrizione delle prestazioni del Sub-Responsabile del trattamento

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento è autorizzato a trattare per conto del Titolare i dati personali necessari per l'adempimento dello Contratto stipulato.

Le operazioni sui dati personali che il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile deve effettuare per conto del Titolare hanno natura contrattuale.

Le finalità del trattamento dei dati, definite dal Titolare, sono da ricondurre allo svolgimento, da parte del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile, di tutte le prestazioni connesse al Contratto citato in premessa.

Per l'esecuzione del servizio oggetto del Contratto, il Titolare del trattamento mette a disposizione del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento, il dettaglio contenuto nell' "Appendice 1 - *Descrizione delle attività di trattamento*". Tale appendice rappresenta la definizione delle attività di trattamento da eseguirsi da parte del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile per conto del Titolare. Il contenuto della citata appendice potrà mutare nel tempo in funzione di nuove esigenze di trattamento del Titolare eventualmente disciplinate mediante la modifica e/o l'integrazione del Contratto.

3. Durata della nomina e del trattamento

Quanto oggetto della presente scrittura ha decorrenza dalla data di sottoscrizione del presente documento e, in ogni caso, con l'inizio di qualunque trattamento dei dati personali svolto per conto del Titolare. Il presente accordo rimarrà valido sino alla vigenza del Contratto citato in premessa, ovvero fino alla revoca anticipata che, per qualsivoglia ragione, il Titolare e/o il Responsabile del trattamento ha la facoltà di esercitare. Il venir meno del Contratto citato in premessa o la revoca anticipata della nomina, comporteranno l'immediata cessazione dei trattamenti e il compimento delle attività specificamente previste dal successivo art. "Disposizione dei dati al termine delle prestazioni contrattuali".

Resta comunque fermo in capo al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento, l'obbligo di mantenere l'assoluta riservatezza in ordine ai dati trattati così come disciplinato dal successivo art. 5.

4. Obblighi del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento di fronte al Titolare del trattamento

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento si impegna a:

1. Trattare i dati solo per la finalità o le finalità sopra specificate e per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
2. Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento effettua il trattamento dei dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare e/o del Responsabile del trattamento, salvo ove richiesto dal diritto dell'Unione o dal diritto nazionale dello stato membro cui è soggetto il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento. Il Titolare e/o il Responsabile del trattamento può impartire istruzioni successive durante il periodo di trattamento dei dati personali, ma queste devono essere sempre documentate e conservate per iscritto, anche elettronicamente.
3. Se il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento considera che una istruzione costituisca una violazione del Regolamento UE 2016/679 o di altre disposizioni di legge dell'Unione o di stati membri, relative alla protezione dei dati personali, deve informare immediatamente il Titolare e/o il Responsabile del trattamento.
4. Garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente accordo.

5. Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento concede l'accesso ai dati personali trattati per conto del Titolare del trattamento soltanto alle persone sotto la propria autorità che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza ed esclusivamente nei casi di effettiva necessità. L'elenco delle persone a cui è stato concesso

l'accesso deve essere sottoposto a revisione periodica. Sulla base di tale revisione, l'accesso ai dati personali può essere revocato se non è più necessario e, di conseguenza, i dati personali non dovranno più essere accessibili a queste persone.

6. Controllare che le persone autorizzate a trattare i dati personali in virtù del presente atto:
   a. si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza
   b. ricevano la formazione e le istruzioni necessaria in materia di protezione dei dati personali.

7. Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento, su richiesta del Titolare e/o del Responsabile del trattamento, è tenuto a dimostrare che le persone autorizzate sotto la sua autorità sono soggette alla succitata riservatezza.

8. Rispettare, nella scelta dei prodotti, delle applicazioni e/o dei servizi utilizzati per il trattamento affidatogli, il principio di protezione dei dati fin dalla progettazione (Privacy by Design) e della protezione per impostazione predefinita (Privacy by Default), così come prescritto dall'art 25 del Regolamento UE 2016/679.

9. Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile si riserva altresì la possibilità di trattare i dati in forma anonima per il perseguimento di eventuali ulteriori finalità.

10. Il fornitore si impegna a comunicare al Titolare o al Responsabile, nel caso in cui rivesta il ruolo di Sub-Responsabile, qualsiasi richiesta pervenuta da parte del Garante, dell'Autorità Giudiziaria o di altra Pubblica Autorità, entro 1 giorno dal momento della ricezione della stessa, salvo che tale comunicazione non sia preclusa dalla normativa applicabile. Il fornitore, per quanto di propria competenza, garantirà al Titolare del trattamento il supporto necessario per l'evasione delle richieste sopra indicate.

5. Trasferimento di dati a paesi terzi o organizzazioni internazionali

Qualsiasi trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali avviene soltanto sulla base di istruzioni documentate del Titolare del trattamento e ha luogo sempre in conformità con il capo V del Regolamento UE 2016/679.

Qualora trasferimenti di dati a paesi terzi o organizzazioni internazionali, per i quali il Titolare del trattamento non ha fornito istruzioni, siano richiesti dal diritto dell'UE o dello Stato membro cui è soggetto il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento, quest'ultimo informa il Titolare di tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto dell'UE o dello Stato membro vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.

Nel quadro del presente accordo, il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento, se non dispone di istruzioni documentate da parte del Titolare del trattamento, non può quindi:

1. trasferire dati personali a un Titolare del trattamento o a un Responsabile del trattamento o a un Sub-Responsabile del trattamento in un paese terzo o in un'organizzazione internazionale;
2. trasferire il trattamento dei dati personali a un Responsabile o Sub-Responsabili del trattamento in un paese terzo;
3. far trattare i dati personali da Responsabili o Sub-Responsabili del trattamento in un paese terzo.

Il trasferimento anche temporaneo fuori del territorio dell'Unione Europea, con qualsiasi forma o mezzo, dei dati personali trattati in esecuzione del Contratto, potrà essere consentito al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile, ove strettamente indispensabile, solo laddove avvenga nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento UE 2016/679. Fuori dei casi che precedono, il trasferimento anche temporaneo, con qualsiasi forma o mezzo, di dati personali oggetto di trattamento, diretto verso un Paese non appartenente all'Unione europea, è vietato quando l'ordinamento del Paese di destinazione o di transito dei dati non assicura un livello di tutela adeguato dei dati stessi.

6. Obbligo di riservatezza del Sub-Responsabile e dei soggetti che agiscono per suo conto

In relazione a quanto è oggetto del Contratto e del presente atto, le parti si sono scambiate e continueranno a scambiarsi le informazioni aventi ad oggetto i dati personali dei soggetti Interessati. Dette informazioni devono considerarsi tutte riservate.

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile si impegna ad adottare tutte le misure necessarie ed utili al fine di non pregiudicare la riservatezza delle informazioni ed a far osservare ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare e/o dal Responsabile del trattamento e in generale trattati per conto del Titolare del trattamento, le disposizioni di cui alla normativa sulla protezione dei dati personali vigente, nonché le istruzioni previste nel presente atto ed ogni altra indicazione scritta che gli potrà essere comunicata dal Titolare del trattamento stesso.

Gli impegni di riservatezza quivi previsti resteranno validi ed efficaci anche dopo la scadenza del Contratto o la revoca anticipata della nomina, il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile assicura che i soggetti cui è consentito l'accesso alle informazioni riservate siano sottoposti ad obblighi legali o contrattuali di riservatezza.

7. Ulteriore Sub-Responsabile del trattamento

Al fine di poter incaricare un altro Sub-Responsabile del trattamento, il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento deve soddisfare i requisiti di cui all'art. 28, par. 2 e 4 Regolamento UE 2016/679.

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento non può, pertanto, incaricare un altro Sub-Responsabile del trattamento per l'adempimento del Contratto e del presente accordo senza la previa autorizzazione generale scritta del Titolare e/o del Responsabile del trattamento.

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento ha l'autorizzazione generale del Titolare e/o del Responsabile del trattamento ai fini del conferimento di un incarico a ulteriori sub-responsabili del trattamento. Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento informa per iscritto il Titolare e/o il Responsabile del trattamento in merito a eventuali variazioni in termini di aggiunta o sostituzione di Sub-Responsabili del trattamento, garantendo in tal modo al Titolare e/o al Responsabile del trattamento la possibilità di opporsi a tali variazioni prima del conferimento dell'incarico ai Sub-Responsabili.

Quando il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento ricorre a un ulteriore Sub-Responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare e/o del Responsabile del trattamento, su tale ulteriore Sub-Responsabile del trattamento sono imposti, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione europea o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente accordo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente accordo e del Regolamento UE 2016/679.

Spetta quindi al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento esigere che l'ulteriore Sub-Responsabile del trattamento adempia almeno agli obblighi cui è soggetto lo stesso secondo il presente accordo e il Regolamento UE 2016/679.

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento concorda una clausola del terzo beneficiario con l'ulteriore Sub-Responsabile del trattamento, per cui, in caso di bancarotta del primo, il Titolare e/o il Responsabile del trattamento è un terzo beneficiario dell'accordo relativo all'ulteriore Sub-Responsabile del trattamento e ha il diritto di far valere l'accordo nei confronti di tale Sub-Responsabile, ad es. consentendo al Titolare e/o al Responsabile del trattamento di richiedere all'ulteriore Sub-Responsabile del trattamento di cancellare o restituire i dati personali.

Qualora l'ulteriore Sub-Responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento conserva nei confronti del Titolare e/o del Responsabile del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi di tale ulteriore Sub-Responsabile del trattamento. Ciò non pregiudica i diritti degli interessati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (in particolare quelli previsti negli articoli 79 e 82 Regolamento UE 2016/679) nei confronti del Titolare del trattamento e del Responsabile del trattamento, incluso il Sub-Responsabile.

8. Amministratori di sistema

Qualora la natura dell'incarico affidato al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento, per i cui dettagli si rinvia al Contratto intercorrente tra le parti, preveda l'utilizzo di utenze con livelli autorizzativi di amministratore di sistema, dovranno essere osservate le prescrizioni stabilite dal provvedimento generale - 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" (G.U. n. 300 del 24/12/2008) e successive modifiche, emesso dall'autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Tale provvedimento impone la tracciabilità e la registrazione dell'attività di accesso ai sistemi da parte degli amministratori di sistema. Tali registrazioni (access log) devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate al raggiungimento dello scopo per cui sono richieste. Le registrazioni devono comprendere i riferimenti allo "username" utilizzato, i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento (log in, tentativo di log in, log out) che le ha generate e devono essere conservate per un congruo periodo di tempo che non deve essere inferiore a sei mesi.
Conseguentemente alle prescrizioni contenute nel Provvedimento del Garante sopra citato, le parti danno atto che il Titolare, il Responsabile e il Sub-Responsabile del trattamento predispongono e gestiscono sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte di tutte le persone designate amministratori di sistema, siano esse appartenenti all'organizzazione del Titolare e/o del Responsabile e/o del Sub-Responsabile del trattamento.

Ogni persona designata amministratore di sistema, che dovrà essere selezionata in base a previa valutazione dell'esperienza, della capacità e dell'affidabilità, nonché della capacità di fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento compreso il profilo relativo alla sicurezza, dovrà essere dotato di username personale, le cui credenziali dovranno essere di esclusiva competenza della stessa.

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento si impegna al mantenimento di un registro nominativo delle persone designate con qualifica di amministratore di sistema, nonché delle relative credenziali personali assegnate.

Il Titolare e/o il Responsabile del trattamento, potrà svolgere, con cadenza annuale verifiche sulle attività compiute dal fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento in merito al personale designato Amministratore di sistema. È obbligo del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento prestare al Titolare e/o al Responsabile la sua piena collaborazione per il compimento delle verifiche stesse; in ogni caso, è tenuto a predisporre rendicontazione scritta periodica, anche in forma di rapportini di intervento, delle attività svolte in esecuzione delle incombenze affidatigli in forza del presente atto e del contratto intercorrente tra le parti.

9. Diritto di informazione delle persone interessate

Spetta al Titolare del trattamento fornire l'informativa di cui agli artt. 13-14 alle persone interessate per le operazioni di trattamento.

10. Esercizio dei diritti delle persone

Per quanto possibile, il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento deve assistere il Titolare e/o il Responsabile del trattamento, nell'espletamento dei propri obblighi, di far seguito alle domande di esercizio dei diritti delle persone interessate previste dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679: diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto di portabilità dei dati, diritto di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata (compresa la profilazione).

Qualora le persone interessate esercitino un proprio diritto inviando l'istanza al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento questo deve inoltrarla mediante posta elettronica ai recapiti indicati nel Contratto, entro e non oltre il quarto giorno immediatamente successivo al ricevimento della richiesta.

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento, inoltre, entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta pervenutagli, deve inoltrare mediante posta elettronica ai recapiti indicati nel Contratto, tutte le informazioni di cui è in possesso e che siano utili a rispondere all'Interessato.

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento non è tenuto a rispondere direttamente all'Interessato senza previa autorizzazione scritta del Titolare e/o del Responsabile.

Restano salve le diverse indicazioni documentate fornite dal Titolare e/o dal Responsabile del trattamento o le eventuali disposizioni di legge applicabili al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile (che è obbligato, nella misura prevista dalle leggi, ad informare il Titolare e/o il Responsabile di tale requisito legale prima che il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile risponda alla richiesta dell'Interessato).

11. Notifica della violazione di dati a carattere personale

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento notifica al Titolare e/o al Responsabile del trattamento ogni violazione di dati a carattere personale nel termine massimo di 48 ore dopo esserne venuto a conoscenza. Tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile per permettere al Titolare, se necessario, di notificare la violazione all'Autorità di controllo competente.

Spetta solo al Titolare decidere di non effettuare la notifica all'Autorità di controllo competente, in presenza di semplice incidente che non ha comportato perdita, distruzione, diffusione o modifica dei dati e/o, nonostante la violazione dei dati personali, sia improbabile che essa comporti un rischio per i diritti e le libertà degli Interessati. Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento provvederà a fornire al Titolare e/o al Responsabile del trattamento tutte le informazioni di propria competenza al fine di consentire al Titolare di effettuare tale valutazione.

La notifica deve almeno:

a) descrivere la natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di Interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;

b) comunicare il nome e i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;

c) descrivere le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;

d) descrivere le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora e nella misura in cui non sia possibile fornire le informazioni contestualmente, le informazioni potranno essere fornite in fasi successive senza ulteriore ingiustificato ritardo.

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento metterà a disposizione del Titolare /o del Responsabile le informazioni per consentire la comunicazione alla persona interessata, nel caso in cui l'incidente possa comportare un rischio elevato.

Tali informazioni dovranno descrive, in termini chiari e semplici, la natura della violazione di dati a carattere personale e contenere almeno:

a. la descrizione della natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di Interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
b. la comunicazione del nome e dei dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
c. la descrizione delle probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
d. la descrizione delle misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

12. Assistenza del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento nell'attuazione degli obblighi del Titolare e/o del Responsabile del trattamento

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento assiste il Titolare e/o il Responsabile del trattamento nella realizzazione delle valutazioni di impatto relativi alla protezione dei dati, conformemente all'articolo 35 del Regolamento UE 2016/679.

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento assiste il Titolare e/o il Responsabile del trattamento nella consultazione preventiva dell'autorità di controllo, prevista dall'articolo 36 del Regolamento UE 2016/679.

13. Misure di sicurezza

L'art. 32 del Regolamento UE 2016/679 prevede che tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Il titolare del trattamento deve valutare i rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche inerenti al trattamento e attua misure per attenuare tali rischi. A seconda della loro pertinenza, le misure possono comprendere quanto segue:

a. la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;

b. la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;

c. la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati per- sonali in caso di incidente fisico o tecnico;

d. una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Ai sensi dell'articolo 32 Regolamento UE 2016/679 il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento valuta anche, indipendentemente dal Titolare e/o dal Responsabile del trattamento, i rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche inerenti al trattamento e attua misure per attenuare tali rischi. A tal fine, il Titolare e/o il Responsabile del trattamento fornisce al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento tutte le informazioni necessarie per identificare e valutare tali rischi.

Inoltre, il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento assiste il Titolare e/o il Responsabile del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi imposti a quest'ultimo ai sensi dell'articolo 32 Regolamento UE 2016/679 fornendogli, tra l'altro, le informazioni riguardanti le misure tecniche e organizzative da questi già attuate ai sensi dell'articolo 32 medesimo, unitamente a tutte le altre informazioni necessarie al Titolare e/o al Responsabile del trattamento per conformarsi agli obblighi a lui imposti a norma del predetto articolo 32.

14. Disposizione dei dati al termine delle prestazioni contrattuali

Al termine della prestazione dei servizi relativi al trattamento di questi dati, il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento s'impegna a:

- restituire tutti i dati a carattere personale al Titolare e/o al Responsabile del trattamento e/o
- trasmettere i dati a carattere personale al Responsabile e/o Sub-Responsabile del trattamento designato dal Titolare e/o dal Responsabile del trattamento.

Tale operazione deve essere accompagnata dalla distruzione di tutte le copie esistenti nei sistemi informativi del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento. L'esito della distruzione dei dati deve essere documentata e comunicata in forma scritta dal fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento.

15. Responsabile della protezione dei dati

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento comunica al Titolare e/o al Responsabile del trattamento il nome ed i dati di contatto del proprio Responsabile della protezione dei dati, qualora ne abbia designato uno conformemente all'articolo 37 del Regolamento UE 2016/679.

16. Registro delle categorie di attività di trattamento

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento dichiara di tenere il registro di tutte le categorie di attività di trattamento effettuate per conto del Titolare e/o del Responsabile del trattamento, così come previsto dall'art. 30 par. 2 del Regolamento UE 2016/679.

Il registro deve riportare:

- il nome ed i dati del Titolare del trattamento per conto del quale lui tratta, degli eventuali Responsabili e, se applicabili, del Responsabile della protezione dei dati;

- le categorie di trattamenti effettuati per conto del Titolare del trattamento;
- se applicabili, i trasferimenti di dati a carattere personale verso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale e, nel caso di trasferimenti previsti dall'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma del Regolamento UE 2016/679, i documenti che attestano l'esistenza di opportune garanzie;
- per quanto possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative, ivi compresi, fra gli altri, secondo le necessità:
- la pseudonimizzazione e la numerazione dei dati a carattere personale;
- i mezzi che permettono di garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza costanti dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- i mezzi che permettono di ristabilire la disponibilità dei dati a carattere personale e l'accesso a questi nei tempi appropriati in caso di incidente fisico o tecnico;
- una procedura che mira a testare, ad analizzare ed a valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche ed organizzative per assicurare la sicurezza del trattamento.

17. Documentazione

Il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento mette a disposizione del Titolare e/o del Responsabile del trattamento la documentazione necessaria per dimostrare il rispetto di tutti gli obblighi e per permettere la realizzazione di controlli e verifiche, comprese le ispezioni, da parte del Titolare e/o del Responsabile del Trattamento o di un altro revisore che lui ha incaricato, e contribuire a queste verifiche.

Il Titolare e/o il Responsabile garantisce che:

(i) i controlli, le ispezioni e le verifiche di cui al paragrafo che precede avranno luogo durante il normale orario di lavoro e senza ostacolare l'attività del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile e di altri clienti dello stesso fornitore;

(ii) tutte le informazioni ottenute o generate dal Titolare e/o dal Responsabile o dal/i proprio/i auditors in relazione a tali controlli, ispezioni e verifiche saranno mantenute strettamente confidenziali (salvo richieste da parte delle Autorità di controllo o, se altrimenti richiesto, dalla legge applicabile).

Il Titolare e/o il Responsabile del trattamento riconosce e accetta che il costo di siffatti controlli, verifiche o ispezioni, sarà a proprio carico, a meno che dai predetti accertamenti, controlli o ispezioni non risultino inadempimenti e/o violazioni del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento agli obblighi su di lui incombenti.

In alternativa alle ispezioni e controlli di cui sopra, il Titolare e/o il Responsabile potrebbe richiedere al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento i documenti che rappresentano gli esiti delle verifiche e degli audit periodici che il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile deve attuare ai sensi dell'art. 32, par. 1, lett. d) del Regolamento UE 2016/679.

18. Obblighi del Titolare e/o del Responsabile del trattamento di fronte al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento sarà l'unico soggetto responsabile di tutte le valutazioni in ordine alla liceità del trattamento e alla salvaguardia dei diritti degli Interessati. Il Titolare del trattamento ha la responsabilità di garantire che il trattamento dei dati personali sia effettuato conformemente al Regolamento UE 2016/679 (art. 24 Regolamento UE 2016/679), alle disposizioni applicabili relative alla protezione dei dati dell'UE o degli Stati membri.

Il Titolare del trattamento ha il diritto e l'obbligo di prendere decisioni sulle finalità e sui mezzi del trattamento dei dati personali.

Spetta al Titolare del trattamento, tra l'altro, di assicurare che il trattamento dei dati personali del quale è incaricato il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento abbia una valida base giuridica.

Il Titolare del trattamento, pertanto, ha assicurato al fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile che sono stati soddisfatti tutti i requisiti legali necessari per il trattamento:

- avendo previamente fornito agli Interessati le informazioni previste dagli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679;
- garantendo la sussistenza di una base giuridica che legittima la liceità del trattamento, ivi compreso il consenso espresso dell'Interessato, ove previsto dalla legge applicabile;
- avendo effettuato ogni altro adempimento previsto per il trattamento dei dati personali dalla normativa applicabile.

Il Titolare e/o il Responsabile del trattamento si impegna a:

- fornire al Sub-Responsabile del trattamento i dati previsti dall'Appendice del presente atto;
- documentare per iscritto tutte le istruzioni riguardanti il trattamento dei dati da parte del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento;
- vigilare, in anticipo e durante la durata di tutto il trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679 da parte del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento;

- supervisionare il trattamento, comprese le revisioni e le ispezioni del fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento.

19. Responsabilità

Le parti del presente accordo si mantengono vicendevolmente indenni per qualsiasi danno, incluse le spese legali, che possa derivare da pretese avanzate nei rispettivi confronti a seguito dell'eventuale illiceità o non correttezza delle operazioni di trattamento che siano imputabili a fatto, comportamento od omissione dell'altro.

Ai sensi dell'art. 82 paragrafo 2 del Regolamento UE 2016/679 il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile del trattamento risponde per il danno arrecato al Titolare e/o al Responsabile e/o ai terzi interessati, derivante dalle attività di trattamento da lui eseguite, solo se non ha adempiuto agli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali specificatamente diretti ai responsabili del trattamento ovvero ha agito in modo difforme o contrario rispetto a quanto previsto dal presente contratto o rispetto alle legittime istruzioni del Titolare del trattamento.

20. Inizio e risoluzione

Il presente accordo è efficace dalla data della firma a opera di entrambe le parti.

Le parti hanno il diritto di richiedere la rinegoziazione del presente accordo laddove una modifica alla legge o l'inadeguatezza dello stesso dovesse dare luogo a tale rinegoziazione.

Il presente accordo è valido per la durata della prestazione dei servizi relativi al trattamento dei dati personali derivanti dal Contratto, a meno che le parti abbiano concordato altre Clausole che disciplinino tale prestazione.

Con la sottoscrizione del presente atto le parti si danno reciprocamente atto di averne previamente discusso il contenuto, di averne ricevuto una copia e, conseguentemente, di considerarlo parte vincolante del Contratto.

Appendice 1 – Descrizione delle attività di trattamento"

La seguente Appendice descrive le attività che devono essere realizzate dal fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile al fine adempiere al Contratto, impegnandosi ad assicurare un livello di sicurezza appropriato. Ove il fornitore nel suo ruolo di Responsabile o di Sub-Responsabile sia stato autorizzato a nominare ulteriori Sub-Responsabili del trattamento, egli deve garantire il livello di sicurezza analogo a quello previsto per le attività di trattamento descritte nella presente appendice.

Di seguito sono riportate le descrizioni delle attività di trattamento, distinte per prodotto software acquistato dal Titolare del trattamento:

Oggetto del contratto	**Trattamento**	**Categorie di interessati**	**Tipi di dati personali**	**Categorie di dati personali**	**Categorie di dati particolari (ex. art. 9 del GDPR)**
Esecuzione del software nell'infrastruttura target, così come definita dal contratto per il prodotto "ZAIUX Evo" (software in modalità Cloud)	Si elencano di seguito le attività che potranno essere eseguite nel corso del contratto: ○ Accesso ai log generati dalla piattaforma, a fini di debug: non conterranno informazioni ulteriori rispetto a quanto riportato nella presente tabella, potrebbero riportare informazioni utili al fine di comprendere quali tecniche di "attacco" sono tentate dal software nel corso dell'esecuzione ○ Accesso ai report generati, a fini di debug interno o a seguito di esplicita richiesta del Titolare del trattamento, per chiarirne l'interpretazione o segnalare anomalie ○ Accesso e manipolazione delle sandbox dei BAS durante l'esecuzione, a fini di debug avanzato o per correggere anomalie in corso d'opera (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disabilitare una tecnica che crea anomalie durante l'esecuzione complessiva del BAS a causa di una particolare configurazione della rete; in queste casistiche potrebbero essere visibili dati come password in chiaro, tale	Persone fisiche a cui si riferiscono i dati personali presenti nell'infrastruttura informatica soggetta all'esecuzione del software	Dati comuni Eventuali dati appartenenti alle particolari categorie e/o giudiziari presenti nell'infrastruttura informatica sottoposta all'esecuzione del software (tali dati non sono l'obiettivo specifico del trattamento)	Dati identificativi Dati di autenticazioni Dati relativi al ruolo	

	condizione potenziale è l'obiettivo dell'esecuzione di attività finalizzata a verificare l'esistenza di vulnerabilità come la possibilità di accedere ad informazioni in chiaro che possano comportare un rischio) Le operazioni di trattamento potranno essere le seguenti: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;				
Esecuzione del software nell'infrastruttura target, così come definita dal contratto per il prodotto "ZAIUX Framework" (software in modalità on premise)	Si elencano di seguito le attività che potranno essere eseguite nell'esecuzione del contratto: ○ Accesso al software durante l'esecuzione nell'infrastruttura target, previa creazione di un canale di comunicazione da parte del nostro cliente (ZAIUX Framework è on-premise), con relativa visibilità delle tecniche eseguite e, potenzialmente, esecuzione di attacchi sotto la supervisione del Titolare del trattamento stesso (con finalità di supporto al cliente nella ricerca di vulnerabilità) ○ Ricezione e analisi delle informazioni eventualmente inviate dal Titolare del trattamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: listati di output delle tecniche d'attacco) utili ai fini di debug o sviluppo di moduli d'attacco ad hoc per far fronte a situazioni particolari. Le operazioni di trattamento potranno essere le seguenti:	Persone fisiche a cui si riferiscono i dati personali presenti nell'infrastruttura informatica soggetta all'esecuzione del software	Dati comuni Eventuali dati appartenenti alle particolari categorie e/o giudiziari presenti nell'infrastruttura informatica sottoposta all'esecuzione del software (tali dati non sono l'obiettivo specifico del trattamento)	Dati identificativi Dati di autenticazioni Dati relativi al ruolo	

	la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;				